OPEN LATINOAMERICA

UA UNIDAD ACADÉMICA

YOU LMS

Nuumiik

Propuesta Técnica. Rediseño de Curso a Medida:

ÉTICA PROFESIONAL - COPNIA.

Modalidad E-learning Asincrónica



Preparado para: Rafael Forero / COPNIA
Preparado por: Antonio Miranda / Director Ejecutivo LATAM
Junio 2024

YOU LMS LEARN LIKE YOU!

GET IN ON Google Play

Download on the App Store



OPEN LATINOAMERICA

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

SOMOS UNA CONSULTORA ESPECIALIZADA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO Y GESTIÓN DE PERSONAS.

Nuestro principal objetivo es entender los lineamientos estratégicos de nuestros clientes, asesorar y conformar alianzas de largo plazo para el logro de resultados positivos. Marcamos diferencia al transmitir confianza en términos de cumplimiento y expectativas de asesoría real. Nuestra misión es ser una empresa consistente en el crecimiento de las personas y las empresas, lo que se logra por medio de un trabajo integrado y contempla entre múltiples condiciones la responsabilidad y el respeto.

EXPERIENCIA

PRESENCIA EN AMÉRICA LATINA

Actualmente Open Latinoamérica cuenta con presencia en casi todos los sectores industriales de la región, lo que se traduce en una de las mayores ventajas al tener una experiencia de 19 años asesorando empresas privadas, públicas e instituciones de educación.

Apoyamos a nuestros socios en implementación de universidades corporativas, sistemas de evaluación de desempeño y estudios de clima. Desarrollamos cursos a medida en múltiples formatos, gamificación, microlearning, blended Learning, cápsulas, programas de inducción, etc.



OPEN LATINOAMERICA

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente documento tiene como objetivo presentar el servicio para el rediseño de la cátedra virtual **"Ética" de la entidad COPNIA,** debido a que actualmente están en en búsqueda de implementarlo en nuestra plataforma e-learning LMS de Openlatinoamerica.

Este curso de **Ética Profesional,** que anteriormente estaba disponible, pero fue interrumpido por el proveedor previo, será completamente rediseñado desde cero para garantizar su calidad y relevancia. Se centrará en temas jurídicos y estará disponible de forma gratuita para cualquier persona interesada en mejorar su comprensión de la ética en el ámbito profesional.

Para este proyecto, estimamos y sugerimos desarrollarlo en un **formato mixto**, el cual consiste en combinar **diagramación de contenido** con **videos** animados. Dicho lo anterior, el cliente nos proporcionará el material al que le aplicaremos:

- Levantamiento de objetivos, si aplica
- Desarrollo instruccional
- Desarrollo gráfico multimedia
- Evaluaciones, si aplica
- Carga del curso en la plataforma que implementaremos para COPNIA.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik



OPEN LATINOAMERICA

RUTA DE APRENDIZAJE PROPUESTA

El curso actual se compone de aproximadamente 3 módulos, y cada módulo contiene entre 50 y 60 diapositivas de PowerPoint. Se requiere que el rediseño de este curso cubra un total de **48 horas**. Es importante destacar que, independientemente del material proporcionado para el desarrollo del curso, y tras analizar el documento **"Ficha Técnica LMS Cátedra",** sugerimos lo siguiente:

- Estimamos que el curso contará con un total de 320 hojas de guion, de las cuales utilizaremos **200 hojas de guion** para el desarrollo principal del curso. El resto del material se considerará **como material descargable** o complementario, lo cual contribuirá a alcanzar las 48 horas de duración total del curso.
- Recomendamos desarrollar el curso en 4 módulos (50 hojas de guion cada módulo).
- Cada módulo contendrá 1 video de 1 minuto, total 4 videos.
- **Tiempo de desarrollo: entre 45 y 60 días hábiles.**



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

RUTA DE APRENDIZAJE PROPUESTA

Con base al contexto anterior, y de cara de que **COPNIA** designe trabajar con nosotros para este proyecto, les propondríamos la siguiente **ruta de aprendizaje:**

- **Video introductorio o activador** cognitivo de hasta 1 minuto.
- **Módulo 1**
- Contenido
- Video 1 minuto
- Actividad de reforzamiento
- **Material complementario**
- **Módulo 2**
- Contenido
- Video 1 minuto
- Actividad de reforzamiento
- **Material complementario**
- **Módulo 3**
- Contenido
- Video 1 minuto
- Actividad de reforzamiento
- **Material complementario**
- **Módulo 4**
- Contenido
- Video 1 minuto
- Actividad de reforzamiento
- **Material complementario**
- Evaluación final.



La propuesta que Open Latinoamérica presenta contempla una mixtura de **elementos pedagógicos y gráficos** que en combinación van a hacer que los cursos tengan un ritmo de aprendizaje oportuno, tengan quiebres cognitivos, actividades evaluativas y que los usuarios mantengan su atención durante todo el curso. Por lo tanto, se necesita que el contenido cuente con modelos de aprendizaje que sean entretenidos y dinámicos.

Los cursos van a ser posible navegarlos desde un celular, tablet o cualquier dispositivo móvil ya que nuestra LMS es **responsiva y multiplataforma.**



FASES DEL PROYECTO

La elaboración de este proyecto cuenta con dos fases de desarrollo que explicamos a continuación:

Primera Fase

En esta fase, Open Latinoamérica realizará en conjunto con un experto/a o especialista de COPNIA en los temas a tratar el levantamiento de la información. Una vez definida la información de cada tópico, el contenido en bruto pasará a **diseño instruccional** para efectuarse un correcto levantamiento de objetivos específicos y general del curso para generar el **guion instruccional,** y que esto permita delimitar la cantidad de módulos o de contenido que debería tener.

Segunda Fase

Una vez cerrada la etapa de diseño instruccional, se procede a crear una **propuesta gráfica** con la finalidad de hacer tangible la propuesta metodológica. Una vez validada esta propuesta gráfica, se inicia el desarrollo completo del curso.

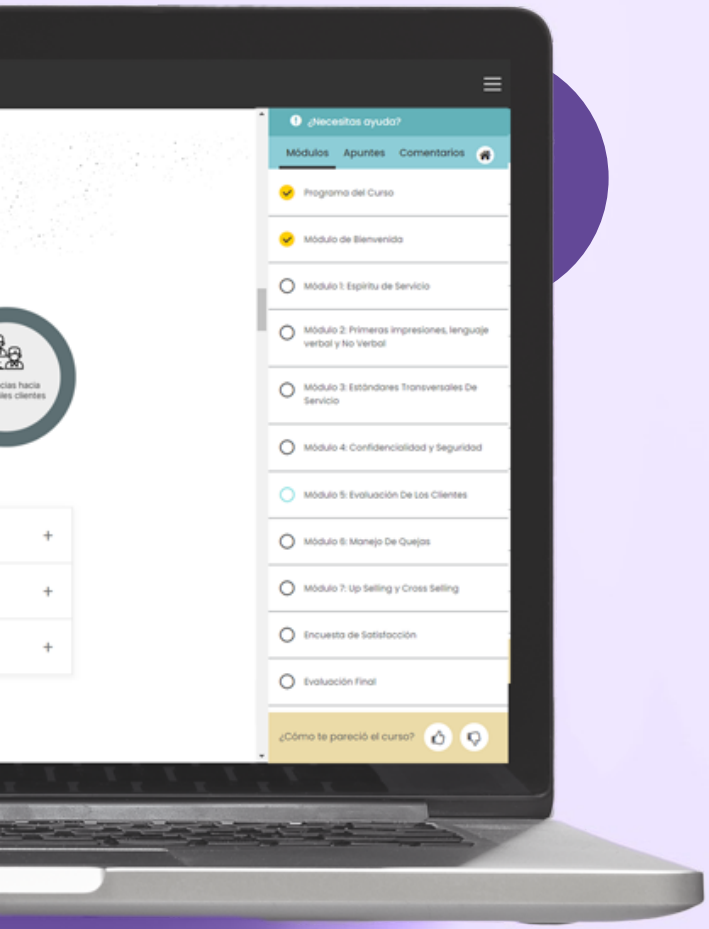




CARACTERÍSTICAS DE LOS ENTREGABLES

- Todos los cursos entregados por Open Latinoamérica estarán alineados a las exigencias de cada cliente, esto es en relación a los estándares **Scorm 1.2** u otro que esté definido por el proveedor de plataforma, antecedente que será resuelto una vez adjudicado el proyecto y en una futura reunión que podríamos coordinar.

- Open Latinoamérica hará **entrega** de todos los archivos editables, dando total **propiedad** de los contenidos a cada uno de nuestros clientes.



METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE OPEN

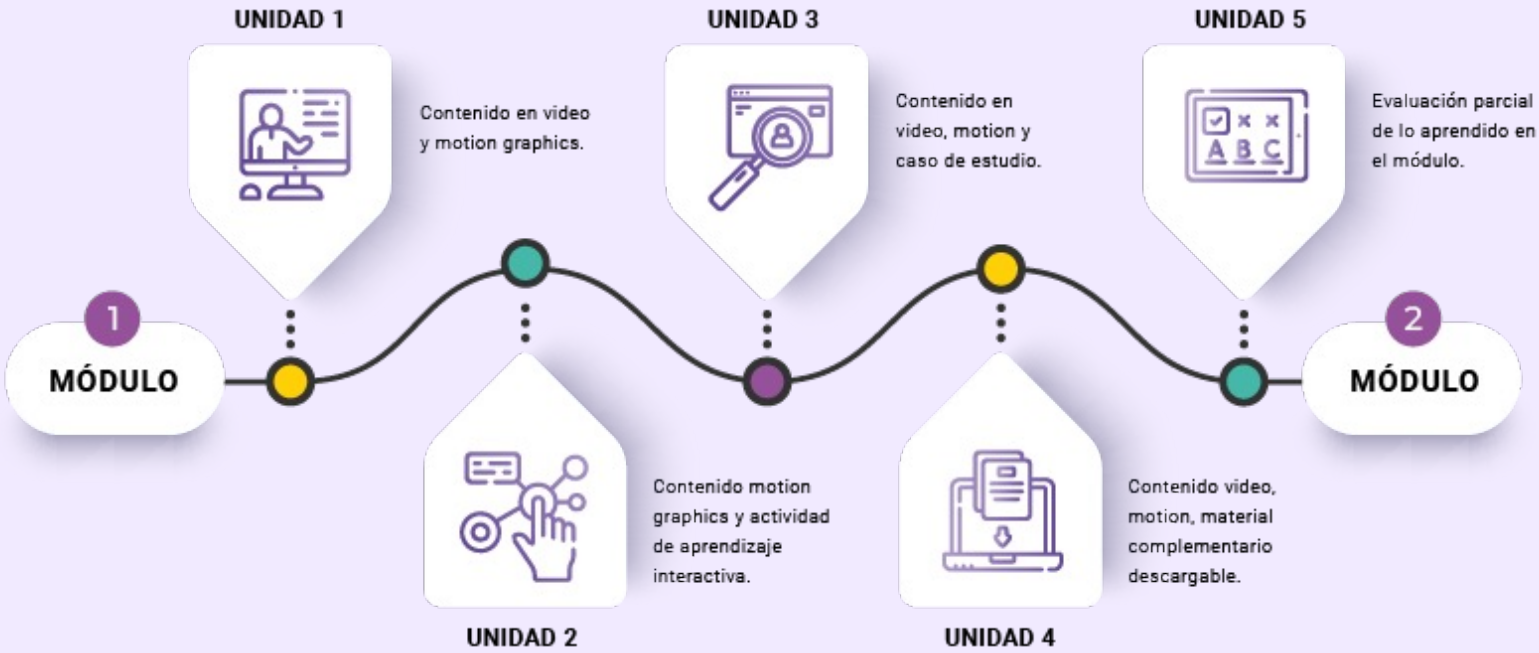
El modelo educativo que proponemos se basa en el concepto del micro aprendizaje sumado al aprendizaje **incremental**. Esto significa que los contenidos de los cursos estarán divididos en capítulos y subcapítulos lo suficientemente cortos como para disminuir la frustración en el alumno, fijando metas de aprendizaje realistas y sencillas de conseguir en un periodo de tiempo breve.

Dicho modelo contará además con diferentes recursos que abordarán la experiencia del aprendizaje desde 3 focos:



Todos fundamentales en la capacitación de adultos profesionales que requieren utilizar e implementar, lo más inmediatamente posible, los nuevos conocimientos en su vida laboral.

A nivel macro, el curso bajo esta metodología estará construido en función del estilo de las aplicaciones para aprender idiomas de alta popularidad en Internet. Bajo este concepto, los contenidos estarán divididos en módulos y unidades, para ser completados en no más de 10 a 15 minutos cada uno.



BAJO ESTE MODELO BUSCAMOS DISEÑAR UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE ENFOCADA EN:

EL CONOCIMIENTO INCREMENTAL (CONTENIDOS)

SABER QUÉ

Aprender con pequeños pasos y en pequeñas piezas nos permite formar un conocimiento conectado más amplio y profundo a largo plazo. Siguiendo el concepto del micro aprendizaje, podremos entregar información al alumno en pequeñas unidades de contenidos interconectados y actividades de corta duración.

El valor que hay detrás, es que genera una sensación de avance y logro inmediata, indispensable para mantener la motivación en un programa que entrega conocimiento a través de internet. Por otro lado, se puede medir más fácilmente la retención de contenidos en cada subcapítulo, mediante evaluaciones ex ante y ex post, manteniendo así un control del progreso de cada alumno.





EL CONOCIMIENTO PRÁCTICO (reforzamiento)

SABER CÓMO

Los ejercicios y actividades de reforzamiento, en este caso, constituyen una estrategia metodológica importante en el desarrollo de todo individuo, principalmente, porque incide no solo en la comprensión de los conocimientos, sino también en las habilidades blandas asociadas que tiene que poner en práctica ese conocimiento.

Para los trabajadores, esta estrategia tiene las siguientes ventajas:

1) Expande el alcance de los conocimientos adquiridos a través de la teoría;
2) Aclaran puntos específicos de los conocimientos;
3) Ayudan a generar nuevas formas de entender un fenómeno específico;
4) Involucran a la persona en la comprensión de un fenómeno o concepto a través de la mini actividad de reforzamiento asociada.

CONOCIMIENTO PRÁCTICO

PRACTICAL KNOWLEDGE

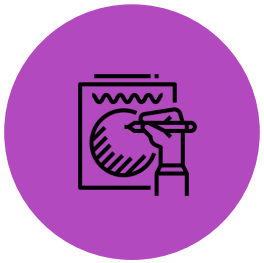
02

El entorno lúdico, bajo el prisma del aprendizaje experiencial, es un detonador del aprendizaje, pues orienta la adquisición de nuevos saberes haciendo interactuar el juego, la creatividad y el conocimiento. Consiste en un medio de práctica que reproduce el funcionamiento de las herramientas teóricas que se desea enseñar de manera real, para de esta manera transformar el conocimiento teórico en capacidad de aplicación, es decir, en competencia laboral efectiva.

Nuestro modelo formativo pretende generar un reconocimiento relevante mediante la utilización de los siguientes recursos andragógicos ya probados en experiencias educativas anteriores:



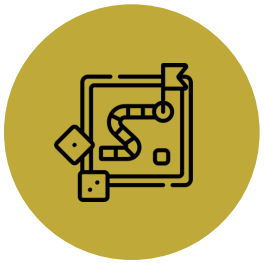
El uso del storytelling para la construcción del relato general de la cápsula formativa



Scribbling



Simulación de software y aplicativos webs (si aplica)



Ejercicios de reforzamiento ad hoc.



El objetivo fundamental de la metodología esbozada es que se logren fusionar las herramientas tecnológicas y de aprendizaje con las que contamos en nuestra empresa y que han dado resultados exitosos en experiencias previas tanto en grandes empresas como en universidades, del mismo nivel de complejidad en cuanto al impacto que busca el programa, y, en segundo término, lograr que toda la riqueza de las clases presenciales, libros, manuales, videos y documentos existentes no pierda su sentido.

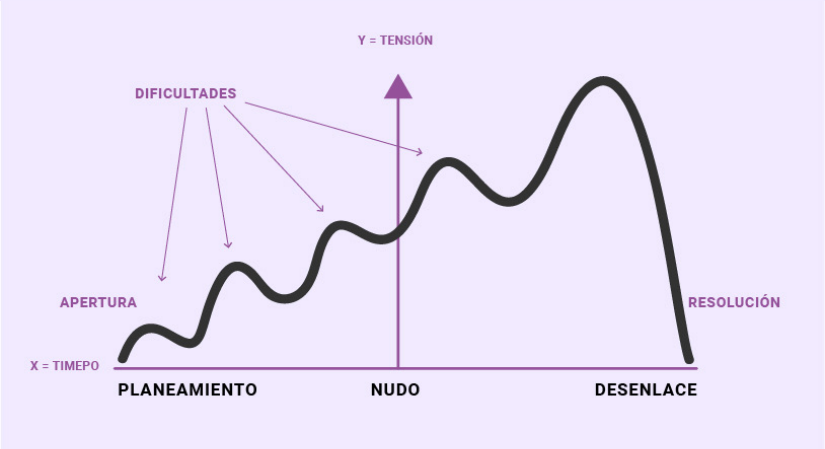
El storytelling (solo para cursos full animación). nos ayudará a conceptualizar la importancia de un proceso de ventas establecido a través de un relato consistente y poderoso frente a adultos profesionales, que se asume cuentan con poco tiempo y que necesitan entender de manera más didáctica cómo afecta, en términos concretos, este tema en su vida laboral. Por su parte, el formato scribbling (cursos full animación) constituye una de las herramientas concretas del storytelling, efectivo a la hora de convertir conceptos difíciles o que incluyen mucha información, en diagramas fáciles de entender.

Adicionalmente, se irán adecuando en conjunto con el apoyo gráfico y de ilustración, otras herramientas que apoyarán este recurso como el caso de actividades formativas vinculadas a videos ya existentes sobre el tema o bien a videos grabados con actores.



EL STORYTELLING COMO RECURSO DE APRENDIZAJE

(Solo para cursos full animación)



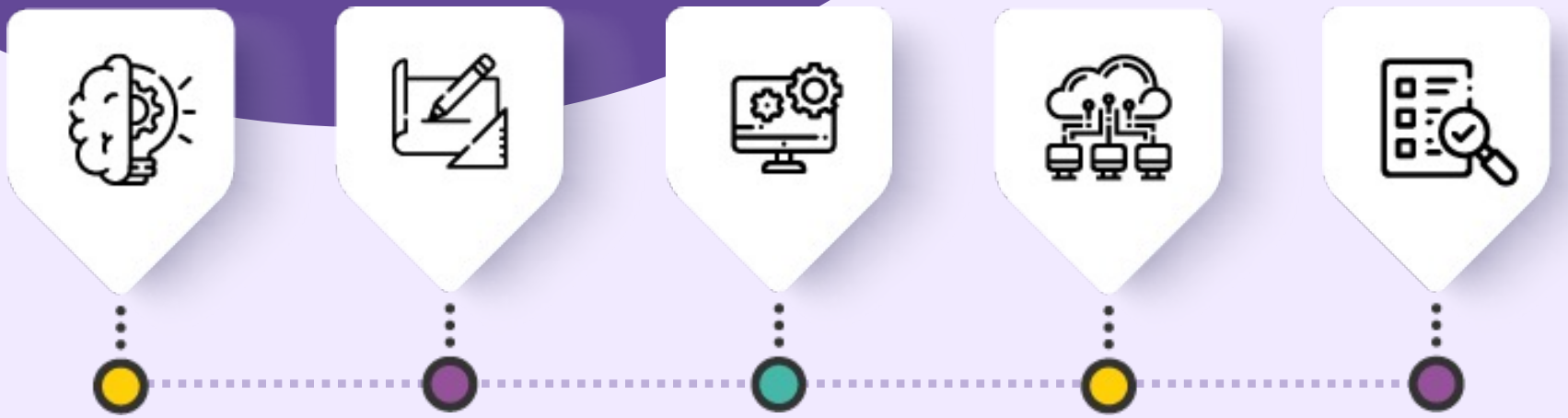
El storytelling es una novedosa herramienta utilizada en E-Learning que incide en la comprensión de conocimientos teóricos y habilidades blandas de las personas. Su objetivo es ilustrar el conocimiento teórico de una manera dinámica y atractiva, que no sólo cumple el rol de informar, sino también de entretener al interlocutor.

Una de sus principales ventajas, y que la hacen una herramienta exitosa, es que apela a las emociones de las personas, lo que facilita una participación activa de ésta con el conocimiento y, por tanto, la retención del mensaje que se intenta transmitir. Por otro lado, nos presenta la información de forma sistemática y, a su vez, dinámica: primero, dando una coherencia lógica a la exposición de contenidos; y segundo, motivando al interlocutor a ser parte de la historia.

Generalmente se utilizan pizarras blancas de fondo, formato llamado scribbling, y se van agregando ilustraciones generadas por nuestros diseñadores gráficos, que dan la impresión de que se fueran dibujando in situ, efectos de zoom, fade in y fade out junto al relato en off de un locutor cercano, pero con la seriedad suficiente para no generar aburrimiento y, además, en español neutro que puede ser comprendido fácilmente por cualquier participante a nivel de Latinoamérica.

OPEN LATINOAMERICA

EL PROCESO GENERAL DE DESARROLLO DE UN MÓDULO/CURSO SE DESGLOSA DE LA SIGUIENTE MANERA:



- Recepción de la solicitud
- de contenidos y material
- Reunión de kick off
- Fecha de ingreso del curso
- Estructura de contenidos

- Guion Instruccional
- Modificaciones de contenido

Ficha de ingreso cursos validada

- Versión animada
- Grabaciones (si aplica)
- Programación
- (Flash/Html 5/Rise)

Ficha de ingreso cursos validada

- Montaje plataforma
- Scorm

Ficha de ingreso cursos validada

- Evaluaciones
- Encuestas de satisfacción

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

DESARROLLO DE CURSOS E-LEARNING A MEDIDA



Nuestra empresa se especializa en desarrollo e implementación de educación online a medida, para distintos propósitos y diferentes estándares internacionales. Contamos con un equipo integrado por jefes de proyecto, psicólogos, educadores, comunicadores, diseñadores gráficos y programadores, expertos en tecnología, entre otros.

Nuestra fortaleza radica en una amplia experiencia en el desarrollo de contenidos formativos de alto impacto, para diferentes empresas de América Latina. Utilizamos nuestra inteligencia para asesorar y desarrollar, buscando el alineamiento estratégico de cada proyecto.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA



EL PROCESO GENERAL DE DESARROLLO SE DESGLOSA DE LA SIGUIENTE MANERA:

- Reunión de levantamiento de requerimiento.
- Desarrollo de material instruccional.
- Presentación de propuesta de guion.
- Revisión de guiones.
- Creación de maqueta estática gráfica.
- Revisión de maqueta.
- Paso a producción para animación y locución de audios (opcional)
- Revisión final y publicación.
- Montaje en plataforma.
- Pruebas (marcha blanca).
- Lanzamiento o configuración de las capacitaciones.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

MÉTODO DE TRABAJO OPEN LATINOAMÉRICA

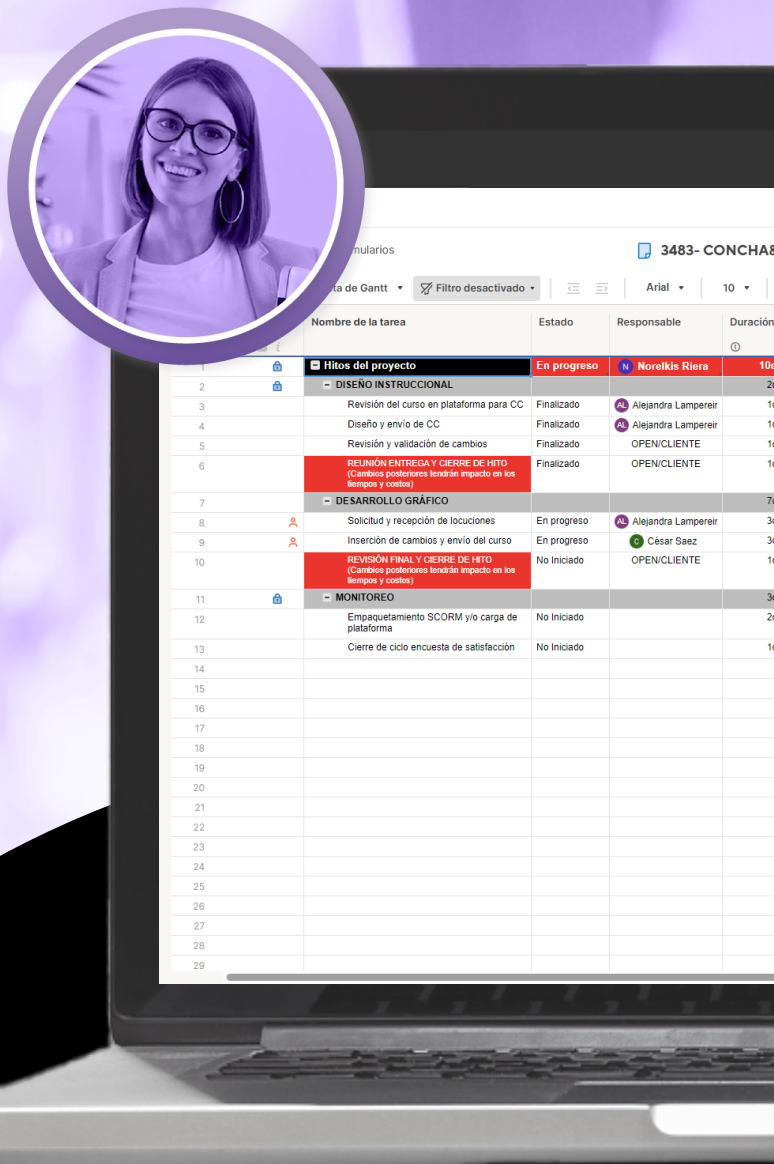
Desde el punto de vista de las etapas de desarrollo e implementación, la metodología de Open Latinoamérica permite contar con un método productivo de gran eficiencia al complementar los aspectos de diseño instruccional con un importante componente de ingeniería, que permite obtener gran eficiencia en plazos y costos, sin perder los aspectos instruccionales.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

OPEN LATINOAMERICA

En este sentido Open Latinoamérica ha designado un equipo de trabajo liderado por un “Jefe de Proyectos” quien velará por la elaboración de una **“Carta Gantt”** ajustada a los tiempos reales para el desarrollo de cursos de alta calidad instruccional y gráfica y que además se ajustará a las expectativas de cada uno de nuestros clientes, bajo este modelo, buscamos que los profesionales intervinientes en cada fase del proyecto entiendan la metodología y sean considerados como un activo en términos de Know How en materias de e-learning y formación virtual.



UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

EL EQUIPO DE TRABAJO REALIZARÁ LAS SIGUIENTES ACCIONES:

OPEN LATINOAMERICA

1

Desarrollo del recurso e-Learning como complemento. a la capacitación presencial si es el caso

2

Se trabajará en conjunto con los expertos del cliente en cada tema para generar la mejor metodología instruccional y Openlatinoamérica brindará toda la asesoría necesaria para lograr cursos con un alto estándar.

3

Los cursos desarrollados serán de total propiedad del cliente para ser impartido las veces que estimen conveniente, con el número de alumnos que les sea necesario.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuumiik

EQUIPO DE TRABAJO

A continuación, se explicamos de manera más gráfica la tarea que ejecuta cada uno de los miembros que conforma nuestro equipo de trabajo, así como sus hh por semana:

Equipo de Trabajo	Tarea	Tiempo HH/sem.
Jefe de Proyecto	Planifica y dirige	2
Diseñadores Gráficos	Analiza, interpreta y aplica diseños a los guiones+ QA	40
Diseñadores Instruccionales	Analiza, prepara objetivos y crea guiones + QA	40
Equipo de TI	Verifica correcto funcionamiento en LMS	3 horas
Equipo de Servicio a Personas	Orienta y brinda apoyo a alumnos y encargados de formación	Permanente
Equipo Administrativo	Temas contractuales	Permanente
PMO – Consultor Responsable	Responsable 100% del proceso de desarrollo	Permanente

CARACTERÍSTICAS GENERALES

1

Desarrollo de curso E-learning: El valor y tiempo de desarrollo de los módulos E-Learning dependerán de la extensión y complejidad del material a desarrollar. El plan general será creado en conjunto y se desarrollará una carta Gantt, que será validada con el equipo interno del cliente.

2

Grabación de Vídeos (opcional): Dependiendo de la temática del curso, se sugiere al inicio de cada curso o módulo un video, por ejemplo, bienvenida, grabación de casos reales simulados por actores u otro a fin y ajustado a objetivos específicos.

Producción y edición de videos, apoyo de guiones o scripts que serán previamente validados por el cliente, equipo audiovisual en terreno, micrófono lavalier, drone.

3

Evaluaciones finales en cada curso/módulo: Cada módulo o curso permitirá la realización de evaluaciones de manera aleatoria, debido a que nuestra plataforma cuenta con un sistema de evaluación que permite la elección de “X” cantidad de preguntas de un número definido, permitiendo así que cada alumno posea preguntas distintas en su evaluación final.

4

Evaluación de Diagnóstico (opcional): También se ofrece desarrollar una evaluación de diagnóstico, antes del proceso formativo, con el objetivo de obtener un nivel de conocimiento sobre los temas del curso a tratar. Esto nos proporcionará información importante sobre objetivos específicos de aprendizaje y el foco real para el desarrollo de contenidos.

OPEN LATINOAMERICA

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda información que sea o haya sido revelada por nuestros Clientes a Open Latinoamérica, sus asesores o empleados, dependientes o no, ya sea de manera verbal, escrita, gráfica, electrónica o de cualquier otra forma, tendrá el carácter de confidencial (en adelante la “Información Confidencial”). La naturaleza y la existencia de este acuerdo se consideran Información Confidencial. La Información Confidencial que se revele en forma verbal será considerada como confidencial desde el momento de su revelación.

Todas las informaciones de cursos y plataformas contenidas en esta propuesta son demostraciones de clientes con informaciones limitadas y/o ficticias, para respaldo de la confidencialidad de la información de nuestros clientes.



Open Latinoamérica entrega una garantía ilimitada para errores. fallas eventuales del curso.

UA UNIDAD ACADÉMICA YOU LMS Nuuuiik



RESUMEN

Producto	Observaciones
Rediseño de curso e-learning **Ética** (Ver ejemplos de cursos aquí)	Se considera el desarrollo del curso Ética. Estimamos el desarrollo de 200 hojas de guion. Se estima que este curso cuente con al menos 4 módulos. Material proporcionado por el cliente. El desarrollo del curso incluye: • Asesoría • Diseño instruccional y desarrollo de guion • Video introductorio (1:00 minuto máximo) • 4 videos de 1 minuto cada uno tipo footage. • Formato mixto • Infografías • Mapas conceptuales/mentales • Actividades de reforzamiento (1 por módulo). • Material complementario. • Entrega de códigos fuentes y descargables. • Empaquetamiento Scorm 1.2. • Evaluación final. **Tiempo de desarrollo:** Entre 45 y 60 días hábiles.

OPEN LATINOAMERICA

CONSIDERACIONES

- Cabe destacar que, ante una eventual desviación en el proceso de desarrollo del curso, se evaluarán juntamente con el cliente los impactos en las variables de tiempo, costo y alcance del proyecto.
- En caso de querer incluir elementos de Producción Audiovisual en el desarrollo del curso que son tales como: uso de actores, traducción, subtítulos, lenguaje de señas y/o grabación a terreno, se aplicará un valor adicional.
- Materiales adicionales, no considerados en propuesta inicial, se valorizarán proporcionalmente al valor total del curso.
- Errores por parte de Open Latinoamérica no serán cobrados.
- Cambios solicitados fuera de los plazos previstos, es decir, reuniones de revisiones, y cambios solicitados cuando el contenido ya fue validados por el cliente, serán considerados como slides adicionales, pudiendo impactar en los plazos de entrega. Cambios marginales podrán no ser cobrados.



Agradeciendo la atención dispensada, le saluda atentamente,

Antonio Miranda Carrasco
DIRECTOR EJECUTIVO

Chile: Av. Larraín 5862 - Piso 13 - Oficina 19. La Reina - Santiago - Chile
WhatsApp: +56 9 31973383

Colombia: Calle 108 Nº 45-30 - El Chicó Bogotá
Móvil: 310 2438 318
Skype:Antonio7094

YOU LMS LEARN LIKE YOU!
GET IN ON Google Play
Download on the App Store